

**Договор ВДГО ____-19
о техническом обслуживании, ремонте и
аварийно-диспетчерском обеспечении.**

г. Истра

« ____ » _____ 2019г.

ООО «СВАРОГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Журавлева Б. В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию, ремонту и аварийно-диспетчерскому обеспечению внутридомового газового оборудования (ВДГО), расположенного по адресу: _____

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию указан в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. В настоящем Договоре применяются термины и определения в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 (далее- Правила).

1.4. В целях реализации настоящего Договора руководствуясь нормами Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, местожительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес электронной почты). Данное согласие действует в период действия настоящего Договора.

1.5. Оборудование включает в себя:

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. В случае необходимости, в результате предварительного обследования Исполнителем работоспособности газового оборудования, по требованию Исполнителя, произвести за свой счет капитальный ремонт или замену ВДГО и систем газоснабжения (введенных в эксплуатацию ранее).

2.1.2. Обеспечить использование ВДГО в соответствии с требованиями законодательства РФ и завода-изготовителя.

2.1.3. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.1.4. Эксплуатировать ВДГО, в соответствии установленными для такого оборудования техническими требованиями.

2.1.5. Осуществлять надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, приточной вентиляции, в том числе соединительных труб и оголовков дымоходов, путем проверки их состояния и функционирования, а при необходимости их очистки и (или) ремонта в соответствии с Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

2.1.6. Не производить самовольную газификацию, ремонт и перемонтаж (в т.ч. замену) ВДГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.7. Незамедлительно сообщать о неисправности ВДГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях возникающих при использовании ВДГО, Исполнителю по телефонам:

+7 (926) 997-54-27, +7 (926) 997-47-71

и до прибытия его представителей прекратить использование оборудования и принять необходимые меры безопасности.

2.1.8. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя (при предъявлении служебного удостоверения) к ВДГО, для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту и аварийно-диспетчерскому обеспечению, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.9. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО в установленные в разделе 5 настоящего Договора сроки.

2.1.10. Оплачивать необоснованные выезды. Стоимость необоснованного вызова составляет 4500 рублей. Стоимость указанных работ (услуг) не включена в размер стоимости работ (услуг) по настоящему Договору.

2.1.10.1. Необоснованный вызов оплачивается Заказчиком в перечисленных ниже случаях:

1. Функциональных неисправностей любого типа, вызванных отклонениями параметров электрических или газовых сетей за пределы разрешённых технической документацией, а также ошибками в проектировании, монтаже, и неправильной эксплуатацией систем отопления, водоснабжения и дымоудаления;

2. Механических повреждений: вмятины, царапины, потёртости эмали, облицовки, деформации и повреждения внутренних деталей, исчезнувших крепежей, и т. д.;

3. Повреждения, разрушения теплообменников, насосов, переключающих вентилей и других

гидравлических компонентов, вызванных грязью, накипью и применением антифризов; превышением давления в водопроводной сети свыше максимально- допустимого согласно инструкции ВДГО;

4. Повреждения аппаратов с принудительным отводом продуктов сгорания при применении неоригинальных систем подвода воздуха и отвода продуктов сгорания;

5. Печатных плат с выгоревшими элементами, являющихся следствием перенапряжения, аварии в электросети, дефектного подключения аппарата к системе заземления, дефектов системы заземления; со следами коррозии, являющихся следствием несоблюдения правил транспортировки и хранения, со следами попыток самостоятельного ремонта:

6. При расплавленной трубке Пито, отпаявшихся клеммах датчиков температуры, являющихся следствием сухого старта, многократного перезапуска аппарата, после отключения его из-за недостатка воды в системе отопления;

7. Размерзание системы отопления;

8. Отсутствие защитных устройств:

- от пониженного и повышенного напряжения;
- от низкочастотных и высокочастотных напряжений.

2.1.11. Исполнитель не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;
- перефазировки электропитания;
- отключение либо понижение (повышения) давления газа ниже(выше) паспортных данных на оборудование;
- отказ газового оборудования, не входящего в сферу ответственности данного договора;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, изложенных в актах выполненных работ;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);
- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;
- запыленности помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже + 3°C и выше + 45°C;
- влажности в помещении котельной более 85%;
- прекращение подачи воды в бойлер.

2.1.12. Обеспечить резервный (запасной) теплогенератор (дрова, уголь, электрокотел, электрообогреватель и т.п.) для предотвращения отрицательной температуры на объекте в случае аварийных остановок котла.

2.1.13. Выполнять требования инструкций по эксплуатации на оборудование, нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, а также рекомендаций сервисных инженеров Исполнителя.

2.1.14. Не допускать к каким-либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;

2.1.15. В зимнее время, в случае невозможности выполнения аварийных работ Исполнителем по причине отсутствия запасных частей, принять меры по сохранности оборудования на период простоя;

2.1.16. Своевременно обеспечивать защиту ВДГО от коррозии (включая покраску), а также ремонт опор и креплений ВДГО, к строительным конструкциям. Стоимость указанных работ (услуг) не включена в размер стоимости работ (услуг) по настоящему Договору.

2.1.17. Вызывать Исполнителя для отключения ВДГО, в случае прекращения потребления газа и включения ВДГО, для возобновления подачи газа. (В случае длительного отсутствия Заказчика в квартире)

2.1.18. В течение 10 (десяти) дней уведомлять Исполнителя и Диспетчера об изменениях в Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик в праве:

2.2.1. Требовать выполнения работ (услуг) по техническому обслуживанию, ремонту ВДГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению в соответствии с настоящим Договором и требованиями законодательства РФ.

2.2.2. Проверять ход и качество выполняемых работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту и аварийно-диспетчерскому обеспечению.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Осуществлять техническое обслуживание ВДГО, и аварийно-диспетчерское обеспечение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Выполнять работы по ремонту ВДГО на основании заявок Заказчика.

2.3.3. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО.

2.3.4. Предоставлять для проведения технического обслуживания и ремонта ВДГО квалифицированный персонал, прошедший обучение в установленном порядке.

2.3.5. Незамедлительно осуществлять приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получение такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору.

2.3.6. Один раз в год, перед началом отопительного сезона, в рамках договора проводить техническое обслуживание газового оборудования.

2.3.7. Проводить инструктаж Заказчика по эксплуатации ВДГО и по безопасному пользованию газом.

2.4. Исполнитель в праве:

2.4.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.4.2. Посещать объекты, где установлены ВДГО для проведения работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту по предварительному согласованию с Заказчиком.

2.4.3. При выявлении нарушений требований нормативных правил и (или) нормативных технических актов со стороны Заказчика в период проведения технического обслуживания, ремонта ВДГО, и (или) аварийно-диспетчерского обеспечения требовать от Заказчика их устранения.

2.4.4. Сообщать в соответствующую службу РЭС в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового газового оборудования;

в) отказ Заказчика 2 (два) и более раз в допуске Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию ВДГО, в том числе, если причиной отказа послужило несогласие Заказчика с размером стоимости технического обслуживания ВДГО

г) если срок действия настоящего Договора истек либо он досрочно расторгнут.

д) истечение у ВДГО нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления срока по результатам диагностирования- истечение продленного срока службы указанного оборудования;

е) иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.4.6. При необходимости привлекать для проведения работ сторонние организации.

3. Порядок проведения технического обслуживания и ремонта

3.1. Плановое техническое обслуживание ВДГО осуществляется Исполнителем **1(один)** раз в год, в рамках действия договора и на основании заявки, переданной Заказчиком Исполнителю.

3.2. Плановое техническое обслуживание ВДГО осуществляется с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00

3.3. Внеплановое техническое обслуживание осуществляется Исполнителем за отдельную плату и в согласованные с Заказчиком сроки.

3.4. Ремонт ВДГО осуществляется Исполнителем за отдельную плату согласно актуального прейскуранта цен, утвержденного Исполнителем

3.5. Прием заявок на аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется:

- в ночное время – с 20:00 до 08:00 - в АДС РЭС по телефонам: 04, 112, _____,

- в дневное время – с 08:00 до 20:00 в АДС Исполнителя по телефонам: +7 (926) 997-54-27, +7 (926) 997-47-71

Прием заявок на техническое обслуживание и ремонт ВДГО Исполнителем, осуществляется с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00.

3.6. Ремонт, аварийно-диспетчерское обеспечение и техническое обслуживание ВДГО осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика, переданной по:

- телефонам- +7 (926) 997-54-27, +7 (926) 997-47-71;

- электронной почте- svarog-gaz.service@yandex.ru

- почтовой корреспонденции на адрес: 143430, Московская область, Красногорский р-н, пос. Нахабино, ул. Советская, д. 22а, оф. 16

Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВДГО, в течение 48 (сорока восьми) часов, а по вызову на аварийно-диспетчерское обеспечение – в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения заявки Заказчика.

4. Порядок сдачи-приемки выполняемых работ (оказания услуг)

4.1. Результат выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО, а также стоимости замененных комплектующих фиксируются в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписанном сторонами, и отражается в эксплуатационной документации (при ее наличии).

4.2. Заказчик обязан подписать акт выполненных работ (оказанных услуг), а в случае несогласия сделать в нем соответствующую отметку.

4.3. Стоимость выполненных работ с указанием замененных деталей после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ считается подтвержденной. Оплата выполненных работ и замененных деталей производится Заказчиком в течение 3-х дней с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

5. Стоимость работ (услуг) и порядок расчетов

5.1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВДГО составляет _____ (тысяч) рублей, 00 коп за один год обслуживания. Стоимость замененных деталей в сумму данного договора не входит и оплачивается Заказчиком отдельно. Стоимость услуг в течении года не меняется..

5.2. Заказчик осуществляет оплату стоимости работ (услуг) по техническому обслуживанию за первый год выполнения работ (оказания услуг) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

- 5.3. Ремонт котельного оборудования в связи с неисправностями, вызванными:
- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
 - некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
 - понижением давления газа в сети;
 - другими подобными причинами, указанными в п. 2.1.10.1 и 2.1.11. осуществляется за отдельную плату согласно актуального прейскуранта цен, утвержденного Исполнителем

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае необеспечения Заказчиком доступа (его отсутствия) к ВДГО, при выполнении Исполнителем работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию, в том числе в случае, если причиной отказа послужило несогласие Заказчика с размером стоимости технического обслуживания, исполнитель не несет ответственность за его безопасную эксплуатацию.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, если такое неисполнение обусловлено следующими обстоятельствами: пожар, наводнение, террористический акт, война, землетрясения, а также другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

Стороны обязаны уведомлять о наступлении таких обстоятельств в течение 30 (тридцати) дней со дня их наступления.

7.2. Если эти обстоятельства будут длиться более 3-х месяцев, Стороны должны принять меры с целью определения дальнейших действий по исполнению обязательств по настоящему Договору.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия в процессе переговоров все споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента прихода денежных средств на расчетный счет Исполнителя и заключается на три года.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

10. Адреса и банковские реквизиты сторон:

Заказчик:	Исполнитель:
Паспорт	ООО «СВАРОГ» Юридический адрес: 143520, МО. Истринский р-н, пос. Пионерский, ул. Братцевский туп. стр. 10, оф. 12. Фактический адрес: 143430, Московская область, Красногорский р-н, пос. Нахабино, ул. Советская, д. 22а, оф. 16 ИНН/КПП 5017079801/501701001 ОГРН 1095017001177 р/сч 40702810040000013041 в ПАО «Сбербанк» г. Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225 Тел: 8-926-997-54-27; 8-985-360-24-41
Место жительства:	Директор: _____ Журавлев Б. В.
подпись _____	М. П.

Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ГО.

1. Работы, выполняемые при техническом обслуживании бытового газоиспользующего оборудования:

- проверка (визуальная) наличия свободного доступа к газоиспользующему оборудованию;
- проверка герметичности соединений газопроводов и арматуры приборным методом или мыльной эмульсией;
- проверка целостности и укомплектованности газоиспользующего оборудования;
- выявление необходимости замены или ремонта (восстановления) отдельных узлов и деталей газоиспользующего оборудования.
- проверка наличия тяги в дымовых и вентканалах, наличия притока воздуха для горения.
- очистка горелки котла, регулировка процесса горения на всех режимах горения.
- Проверка автоматики безопасности по тяге при условии отсоединения Заказчиком соединительных труб от газовых приборов. Проверяется полным перекрытием стеклом выхлопного патрубка котла с последующей наладкой и регулировкой
- Диагностика работоспособности газового оборудования.
- инструктаж потребителей по правилам безопасного пользования газом в быту.

2. Работы выполняемые дополнительно при техническом обслуживании бытовых газовых плит.

- проверка надёжности крепления стола к корпусу плиты
- проверка надёжности крепления терморегулятора и его работоспособности
- проверка отсутствия механических повреждений решётки стола, создающих неустойчивое положение посуды.
- проверка надёжности крепления и свободного перемещения протвинеи и решётки в духовом шкафу.
- проверка фиксации дверки духового шкафа.
- проверка автоматического розжига горелок, вращения вертела, автоматики безопасности при погасании пламени.

3. Работы выполняемые дополнительно при техническом обслуживании газовых водонагревательных приборов ёмкостного типа.

- проверка очистки завихрителя (удлинителя потока) от сажи и других загрязнений
- проверка автоматики безопасности по тяге.